

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara **Besto co servicios corporativos sa de cv.**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Av Chapultepec 15 piso 23 col. Ladron de Guevara Guadalajara Jalisco Mexico.; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, **tales como:**

1. **Nombre Y/O Razón Social.**
2. **Dirección.**
3. **Registro Federal de Contribuyentes.**
4. **Teléfonos de Oficina y móviles**
5. **Correo Electrónico.**

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Proveer los productos solicitados.
- Proveer los servicios solicitados y/o contratados.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

1. **Campañas de Publicidad.**
2. **Campañas de Fidelidad.**
3. **Información y Prestación de Servicios.**
4. **Actualización de la Base de Datos.**
5. **Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.**
6. **Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.**
7. **Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.**
8. **Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.**
9. **Boletines y comunicados sobre nuestra organización.**

## Uso de cookies, web beacons y JavaScript

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet. Una cookie permite que los sitios web registren sus actividades de navegación en internet – como por ejemplo, cuáles son las páginas y contenidos que estuvo mirando, cuándo los visitó, qué buscó, y si usted hizo clic sobre algún recurso. Los datos recolectados por las cookies se pueden combinar para crear un perfil de sus actividades en internet.

Las web beacons en conjunto con los JavaScripts de métricas web permiten almacenar información sobre los patrones de uso de nuestro sitio web. Le informamos que utilizamos esas herramientas para obtener información estadística como la siguiente:

Tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet consultadas, origen de la visita, la dirección IP de acceso, tiempo de permanencia en nuestro sitio, entre otros datos estadísticos.

Las cookies, el JavaScript y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente. Para revisar las configuraciones y en su caso deshabilitarlas, use la pestaña 'Ayuda' (Help), o busque en 'Herramientas' (Tools) la configuración de 'Opciones' (Options) o 'Privacidad' (Privacy) de su navegador. Desde allí, puede eliminar las cookies, o controlar en qué caso usted permite instalarlas. Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas software complementarias (add-on software tools) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Y generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos **(ARCO)** de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del **Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales.**

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, **Besto co servicios corporativos sa de cv.**, establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por **Besto co servicios corporativos sa de cv.**, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, página web o cualquier otro medio de comunicación que **Besto co servicios corporativos sa de cv.**, determine para tal efecto.